

TC 2025/43

Mediators, helpen wij elkaar?

Hans Bekkers, datum 26-06-2025

Datum	26-06-2025
Auteur	Hans Bekkers ^[1]
JCDI	JCDI:BSD14861:2
Vakgebied(en)	Burgerlijk procesrecht (V)

Mediators voeren hun prachtige vak vaak solo uit en volgen hun eigen carrièrepad. Helpen wij elkaar daarbij als vakgenoten voldoende? Mijn beeld is dat mediators terughoudend zijn. Hoe kunnen wij vakgenoten ervoor zorgen dat elkaar onderling versterken de norm wordt? Als bestuurslid van de NMv wil Hans Bekkers deze vragen voorleggen en de mogelijkheden verkennen. Deze bijdrage is dan ook een oproep om goede voorbeelden uit te wisselen en met elkaar het gesprek aan te gaan. Hij nodigt je uit om te reageren.

Veel mediators hebben het gevoel dat ze er alleen voorstaan. Dat ze, als het erop aankomt, bij het ontwikkelen van hun praktijk en vakmanschap, weinig steun van collega's kunnen verwachten. Dat hoor ik zowel van beginnende als van ervaren vakgenoten. Misschien is dat wat zwart-wit gesteld, maar het is wel het beeld dat zich in mijn hoofd heeft gevormd, op basis van uitspraken van collega-mediators. Volgens mij zou het vanzelfsprekend moeten zijn dat wij, mediators met hart voor het vak, elkaar helpen om sterk te blijven in ons werk. En dat we plezier hebben in wat we doen én waarmee een goede boterham mee te verdienen valt.

Al langere tijd loop ik rond met de vraag hoe we ervoor kunnen zorgen dat elkaar onderling versterken de norm wordt. Dat een intercollegiale houding onze *default setting* is, onze standaard instelling. Ik ga ervan uit dat we dit als collegiaal ingestelde vakgenoten willen, kunnen en vaak al doen. Misschien moeten we er gewoon nog wat bewuster aan werken, of onze successen vaker benoemen en samen vieren. Daarom bij dezen een korte verkenning hoe we dat zouden kunnen doen. Het is tegelijkertijd een uitnodiging: laten we er samen een slinger aan geven.

Enkele aanleidingen

Vrijwel tijdens iedere online netwerkbijeenkomst^[2] komen vragen voorbij als:

‘Heb je tips om mijn mediatorpraktijk uit te bouwen?’

‘Hoe kom ik aan meer opdrachten voor mediations?’

‘Wat kan ik doen om van mijn vak te leven?’

‘Met wie kan ik eens een dag meelopen?’.

Mijn conclusie is dat de behoefte aan intercollegiale steun - en aan ondersteuning vanuit de beroepsvereniging - groot is onder mediators. Tekenend is de oproep van nieuwe collega's in de vorige editie van *TC*^[3]. Anna Kostiouk en Samira Akbari schreven daarin waarom het voor jonge professionals vaak lastig

is om de stap naar een carrière als mediator te zetten. Ze hielden een pleidooi om het vak toegankelijker te maken voor de nieuwe generatie en voor meer diversiteit.

Een cijfer dat mij bijgebleven is, afkomstig uit een enquête onder NMv-leden enkele jaren geleden: een kwart van de mediators voerde destijds tussen de 0 en 5 mediations per jaar uit, terwijl een kwart er meer dan 25 deed. Dat laat zien dat een groot deel van onze leden moeite heeft om met mediation een serieuze boterham te verdienen. Tegelijkertijd blijkt uit het recentste veldonderzoek van de MfN^[4] dat 41% van de respondenten mediation als hoofdberoep heeft. Dat wijst erop dat er voldoende werk is en dat er duurzame bedrijfsmodellen bestaan. Uit datzelfde onderzoek blijkt echter ook dat 44% van de MfN-registermediators onvoldoende inkomsten uit hun praktijk haalt om die zelfstandig te kunnen financieren. Op basis van deze gegevens van NMv en MfN kun je voorzichtig concluderen dat er grofweg twee groepen mediators zijn. Zij die (goed) van het vak kunnen leven, en zij die dat op dit moment (nog) niet kunnen - en dat zijn zeker niet alleen de nieuwkomers. Het lijkt me dan ook een logische aanname dat er goede redenen zijn om serieuzer werk te maken van intercollegiale ondersteuning.

Hoe kunnen we elkaar beter steunen?

1 Via stages en banen

Veel mediators werken als zelfstandig professional. Dat betekent automatisch dat er weinig stageplaatsen zijn en banen in loondienst voor de beroepsgroep, al zijn er wel (interne) mediators in dienst bij overheden en bedrijven. Daarom vind ik het als bestuurslid van de NMv belangrijk om hier een oproep te doen aan ervaren mediators én organisaties, om collega's de kans te bieden om werkervaring op te doen. Bijvoorbeeld door hen een stageplek aan te bieden of de mogelijkheid om bijvoorbeeld een dag mee te lopen.

Wie heeft hier positieve ervaringen mee? Wie ziet kansen? Deel ze vooral, door te reageren op dit artikel. Misschien kunnen we in een volgende TC een mooie bloemlezing van aanstekelijke ervaringen laten zien.

2 Opzetten en uitbouwen van een mediatorpraktijk

Omdat mediators vooral als zelfstandigen hun vak uitoefenen, moeten mediators ook het ondernemerschap beheersen. Dat blijkt in de praktijk vaak een uitdaging. Tijdens de netwerkbijeenkomst van afgelopen november stond de vraag centraal hoe je een eigen praktijk als mediator opzet, en hoe mediators elkaar kunnen helpen. Daarbij kwamen verschillende routes aan bod:

- een zelfstandige praktijk, waarbij de nadruk op ondernemerschap ligt.
- een groeimodel, waarbij iemand vanuit loondienst geleidelijk zijn eigen praktijk opbouwt, met als doel om uiteindelijk volledig zelfstandig te worden
- werken als mediator binnen een organisatie.

Wie heeft goede ervaringen met een van deze routes? Wat werkt wel en wat niet? Zes mediators die aanwezig waren bij deze netwerkbijeenkomst besloten ter plekke om samen op 24 juni een *webinar over 'Opzetten en uitbouwen van een mediatorpraktijk'* te organiseren. Wil je het verslag daarover nog eens nalezen? Kijk dan op onze homepage onder het kopje 'webinars'. Daarnaast heeft de NMv de zogeheten *Vraagbaak Eigen Praktijk* - een laagdrempelig kanaal waar je terecht kunt met vragen over ondernemerschap in de mediationpraktijk. Maak er gebruik van!

3 Co-mediation: samen sterker

Co-mediation biedt een krachtige kans om elkaar als mediator te versterken. Je deelt dan ervaringen en werkwijzen, vult elkaar aan, leert van elkaar, maakt vlieguren, breidt je netwerk uit en versterkt elkaars vakmanschap. Grote kans dat de kwaliteit van je dienstverlening er ook nog eens op vooruitgaat of dat die versnelt door co-mediation.

Toch is de kritische vraag: wie nodigt wel eens collega's uit om samen een mediation te doen? Mijn beeld is dat mediators hier over het algemeen terughoudend in zijn. Misschien komt dat doordat velen als zelfstandige werken of omdat een co-mediation om extra uitleg vraagt richting een potentiële klant.

Persoonlijk ken ik talloze voorbeelden waarin co-mediation juist het verschil maakte in de kwaliteit van de mediation: de interventies, de resultaten voor deelnemers en de doorlooptijd. En het versterkt ook het werkplezier en je professionele ontwikkeling: omdat je samen kunt sparren, spiegelen en reflecteren. Door een co-mediation breng je samen het vak verder - en neem je een collega letterlijk mee in je werk.

Welke ervaringen heb jij met co-mediation? Wat werkt voor jou - en wat juist niet? We kunnen als beroepsgroep veel leren van elkaars succesvolle ervaringen.

De NMv organiseert dit jaar een *webinar over het thema co-mediation*. Centraal staat daarbij de vraag: hoe stimuleren we co-mediation in de praktijk? Doe mee, deel je ervaringen en versterk het vak - samen.

Daarnaast komen er allerlei praktische vragen aan bod:

- Hoe 'verkoop' je een co-mediation aan een potentiële klant?
- Wanneer kies je ervoor en wanneer juist niet?
- Hoe vind je een passende co-mediator?
- Wat heb je aan elkaar?

Oproep

Deze tekst is op persoonlijke titel geschreven en ik stel reacties erop zeer op prijs. Zie jij het anders? Heb je vragen of inspirerende voorbeelden van mediators die elkaar versterken of ken je mooie initiatieven? Laat het me weten en stuur je reactie of opmerkingen naar hans.bekkers@mediatorsvereniging.nl.

4 Intervisie en supervisie: samen leren en groeien

Professioneel en gestructureerd sparren met een collega is een krachtig instrument om elkaar als vakgenoten te stimuleren, te professionaliseren, aan werk te helpen en in het algemeen elkaar verder te brengen. Als geregistreerd of gecertificeerd mediator ben je verplicht om deel te nemen aan intervisie en dat is niet voor niets.

De NMv ontvangt regelmatig vragen over intervisie en supervisie en heeft daarom het contactpunt voor intervisie. Hier kun je terecht voor begeleide intervisie en met vragen. In de eerste helft van 2025 vond al een lunchwebinar plaats over dit onderwerp - en er volgen er meer. Blijf de berichtgeving vanuit de NMv hierover volgen! Ook *peer reviews* zijn waardevolle middelen om van en met elkaar te leren en de kwaliteit van het vak te versterken.

5 De kracht van de oude garde

Het is duidelijk: de oude en de nieuwe generatie mediators hebben elkaar hard nodig. Of het nu gaat om co-mediation, intervisie, supervisie of deelname aan webinars over praktijkontwikkeling - de ervaringskennis van gevestigde mediators is van onschatbare waarde. Toch vergeten sommige collega's weleens hoe belangrijk hun rol is in het overdragen van hun vakmanschap aan de volgende generatie. Als rolmodel, als begeleider en als degene die deuren opent in het netwerk.

We zien soms dat ervaren mediators hun lidmaatschap bij de NMv opzeggen, of hun registratie of certificering laten doorhalen. Onze oproep: blijf aan boord. Zeker als je nog actief bent in het vak, maar óók als je net bent gestopt. Blijf lid, blijf geregistreerd en zet je kennis en ervaring in voor je collega's - en voor de toekomst van het mediationvak.

6 Oproep aan de nieuwe garde

Voor de nieuwe generatie mediators geldt: laat je zien in mediationland.

Voel je onderdeel van de beroepsgroep. Word lid van de NMv en draag actief bij. Sluit je aan bij één of meerdere vakgroepen - dat biedt kansen en maakt je zichtbaar bij collega's en opdrachtgevers. Zorg ook voor registratie en certificering: het onderstreept je professionaliteit.

Een tip voor meer zichtbaarheid: *ga schrijven*.

Lever bijdragen aan *Nederlandse Mediation* om te reflecteren op je werk en jouw visie te delen. Je naam wordt bekend en je draagt bij aan het vakdebat. Heb je een onderwerp waarvan je vindt dat erover geschreven móét worden? Neem dan contact op met de redactie van *Tijdschrift Conflicthantering*. Laat je ook zien in webinars, bijvoorbeeld over intervisie of het opbouwen van je praktijk. Je leert er veel, en je ontmoet collega's.

En tot slot: *vraag en initieer!* Door vragen te stellen en initiatieven aan te dragen, agendeer je wat jij belangrijk vindt - en breng je beweging in de beroepsgroep. De NMv is tenslotte een vereniging *vóór en dóór leden*.

Voetnoten

[1] *Hans Bekkers* is bestuurslid van de Nederlandse Mediatorsvereniging.

[2] Online NMv-netwerkbijeenkomsten vinden vrijwel iedere maand plaats. Kijk voor data en aanmelden op <https://mijn.mediatorsvereniging.nl/netwerkbijeenkomsten2>.

[3] *Tijdschrift Conflicthantering*, nummer 1 van 2025, pagina 13.

[4] MfN-Veldonderzoek 2023, verscheen op 28 maart 2024.